

Libro de Reclamaciones

Registro conforme a INDECOP

Datos del Consumidor

Nombres

Pablo Eduardo

Apellidos

Mundaca Fernández Dávila

Documento

DNI – 41709976

Contacto

pabloemfd@hotmail.com

925474792

Domicilio

Departamento

LIMA

Provincia

LIMA

Distrito

LOS OLIVOS

Dirección

Calle San Luis Mz B It 12

Detalle del Reclamo / Queja

Tipo: **reclamo**

Descripción: El día 10 de diciembre de 2025 acudí a la agencia de la cooperativa para realizar una consulta administrativa. Durante la atención, el personal no brindó información clara ni completa, mostrando poca disposición para resolver mis dudas. Asimismo, el tiempo de espera fue excesivo, lo que generó incomodidad y malestar.

Detalle: La atención recibida no cumplió con los estándares de calidad esperados para los socios de la cooperativa, afectando mi experiencia como usuario y generando una percepción negativa del servicio brindado.

Pedido: Solicito se adopten las medidas necesarias para mejorar la atención al socio, reforzando la capacitación del personal y optimizando los tiempos de atención, a fin de evitar que situaciones similares vuelvan a presentarse.

Este reclamo ha sido registrado conforme al **Libro de Reclamaciones – INDECOPI**.
El proveedor responderá dentro del plazo legal establecido.